

Skill Assessment: la metodologia chiave per la selezione e lo sviluppo delle persone



Che cos'è lo skill assessment?



È una metodologia che impiega **simulazioni di situazioni organizzative** per consentire la rilevazione e la misurazione, da parte di **osservatori specializzati**, di un set di **competenze** nelle persone partecipanti.

Skill Assessment: i possibili utilizzi

- **Selezionare i candidati più idonei** da inserire in azienda, a parità di esperienza, conoscenze, competenze tecniche e altri elementi in gioco
- **Valutare il potenziale di crescita** in vista di posizioni nuove o vacanti da ricoprire
- **Fare un bilancio delle competenze** di gruppi o a livello aziendale
- **Individuare le persone su cui investire per il futuro (talenti)**
- **Definire i bisogni di formazione** e sviluppo di singole persone o gruppi

Skill Assessment: il processo di realizzazione



- **Dinamiche di gruppo**
- Esercitazioni «in basket» o di tipo organizzativo
- Esercitazioni individuali
- Test o questionari di valutazione delle competenze
- Interviste professionali o basate sulle competenze

Le competenze osservate oggi

Competenza «Teamworking»

Indicatori comportamentali:

1. Esprime con chiarezza e in modo sintetico il proprio punto di vista
2. Ascolta e valorizza il contributo di ciascun membro
3. Utilizza con efficacia i margini della negoziazione, mostrando flessibilità e contribuendo al lavoro di gruppo
4. Partecipa proattivamente alla prova, mostrando spirito di gruppo

Competenza «Orientamento al risultato»

Indicatori comportamentali:

1. Chiarisce l'obiettivo da raggiungere all'inizio della prova
2. Persevera nel raggiungimento del risultato, nonostante le differenze di punti di vista e il poco tempo a disposizione
3. Monitora il tempo nel corso la prova, richiamando l'obiettivo da raggiungere
4. Stabilisce un metodo di lavoro e lo rispetta per tutta la prova